



Eine Kooperation mit dem DMG Campus

© DMG AG



DMG CAMPUS

Das Bildungsinstitut für die Möbellogistik

**GEWERBLICHE
SCHULUNG**

DER TEAMLEITER

Führungskraft und Ansprechpartner für Kunden

Durch gute Führung steigt die Leistung Ihrer Mitarbeiter. Teamleiter, die aufgrund ihrer Führungskompetenz auf Kunden und Kollegen positiv Einfluss nehmen, sind Garant für einen gelungenen Umzug. Gut geführte Umzugsteams bleiben Kunden nachhaltig in bester Erinnerung und werden weiter empfohlen.

Seminarinhalte:

- Kompetenzen und Verantwortungsbereiche des Teamleiters
- Grundregeln der Teamführung und Ablauforganisation
- Bedeutung der innerbetrieblichen Kommunikation
- Umgang mit Kunden, mit ihren Wünschen und Anforderungen
- Kundenbedürfnisse erkennen und Lösungsmöglichkeiten unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten anbieten
- Einführung in die wesentlichen branchenspezifischen Arbeitspapiere und deren korrekte Handhabung
- Grundlagenwissen zum Haftungs- und Versicherungsrecht, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie eine Einführung in das Frachtführerpfandrecht Haftungsausschlussgründe kennen und richtig einsetzen bzw. durchsetzen
- Leitsätze zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Umzuges
- Zeit- und Kraftersparnis durch den gezielten Einsatz von Transport- und Tragehilfsmitteln
- Neue Mitarbeiter anleiten, motivieren und zu Leistungsträgern weiterentwickeln

ANMELDUNG / INTERESSENTENLISTE

ÖMG Handelsgesellschaft mbH
Mobil 0664 84 94 130
E-Mail manuela.stocker@oemg.at
www.oemg.at



NÄCHSTER TERMIN: 2024

Teilnehmer-Information

Dauer: 1 Tag (8:00 - 16:30 Uhr)

Teilnehmerprofil:

Das Training richtet sich an Personen, die bereits ausgeprägte Erfahrungen im Möbel- bzw. Umzugstransport gesammelt haben und künftig mehr Verantwortung übernehmen sollen.

Veranstaltungsort:

ÖMG, 1230 Wien - Brunner Straße 77-79

Hinweis:
für die praktischen
Übungen sind Sicher-
heitsschuhe (S1)
und Arbeitskleidung
obligatorisch.

Exklusiv für Mitglieder des

