© ldprod / stock.adobe.com

DMG CAMPUS

Das Bildungsinstitut für die Möbellogistik

KAUFMÄNNISCHE SCHULUNG

DER UMZUGSBERATER

ermitteln, beraten und erfolgreich verkaufen

Besser beraten heißt besser verkaufen! Dazu gehört, das Umzugsvolumen korrekt zu bestimmen, Kosten zu kalkulieren und professionell mit Kunden umzugehen.

Volumen- und Zeitermittlung
- Erfassung relevanter Umzugsdetails
- Volumenermittlung durch praktische Schätzübungen in Wohnungen
- Zeitermittlung für Be- und Entladung, Verpacken, Montageleistungen und Transportwege

Kundenvertrauen gewinnen
- Positive Gestaltung der Kontaktphase und Vorbereitungen zur Umzugsbesichtigung
- Fragetechniken zur Ermittlung von Kundenbedürfnissen und evtl. Wettbewerbssituationen
- Behandlung von Kundeneinwänden
- Kommunikationsregeln für den Umgang mit Kunden
- Reklamationsbearbeitung und Qualitätskontrolle

Kalkulation von Kosten und Verkaufspreisen
- Ermittlung der direkten Umzugskosten (KPM)

Rechtliche Grundlagen
- Vertrags- und Transportrecht im Möbeltransportgewerbe (AGB etc.)
- Haftungs- und Versicherungsrecht im Umzugsverkehr
- Vertragsabschlüsse via Internet (Fernabsatzvertrag)
- Rechtliche Kenntnisse zur Einlagerung von Umzugsgut

ANMELDUNG / INTERESSENTENLISTE

ÖMG Handelsgesellschaft mbH
Mobil 0664 84 94 130
E-Mail manuela.stocker@oemg.at
www.oemg.at

ÖMG Handelsgesellschaft mbH

NÄCHSTER TERMIN: 2024

Teilnehmer-Information

Dauer: 2 Tage (jeweils 8:00 - 16:30 Uhr)

Teilnehmerprofil:
Das Seminar richtet sich an Berufseinsteiger:innen sowie Personen mit branchenspezifischer Erfahrung im Umzugsverkehr.

Veranstaltungsort:
ÖMG Handelsgesellschaft mbH,
Brunner Straße 77-79, 1230 Wien

Exklusiv für Mitglieder des ÖMTV
ÖSTERR. MÖBELTRANSPORT VERBAND